



Руководство по эксплуатации

ШЛАГБАУМ
АВТОМАТИЧЕСКИЙ «RBA»



CARDDEX®
ОБОРУДОВАНИЕ & СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ.....	4
2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	4
3. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ.....	4
4. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ШЛАГБАУМА.....	5
5. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
6. УСТРОЙСТВО ШЛАГБАУМА.....	8
6.1 Корпус шлагбаума.....	9
6.2 Узел крепления и управления стрелой.....	10
6.3 Блок управления шлагбаумом.....	10
6.4 Параметры стрелы.....	13
6.5 Блок оптических датчиков.....	14
6.6 Модули расширения функционала.....	14
6.6.1 Пульт управления шлагбаумом.....	15
6.6.2 Модуль радиопультов с динамическим кодом.....	16
6.6.3 Фотоэлемент безопасности.....	17
6.6.4 Датчик обнаружения транспортных средств.....	19
6.6.5 Сигнальная светодиодная лампа.....	20
6.6.6 Модуль обогрева.....	21
6.6.7 Разъем расширения функционала.....	22
7. МОНТАЖ ШЛАГБАУМА.....	23
7.1 Подготовительные работы перед монтажом.....	24
7.2 Подготовка шлагбаума к монтажу.....	25
7.3 Рекомендации по организации зоны проезда.....	26
7.4 Последовательность работ по монтажу.....	27
7.5 Установка стрелы шлагбаума.....	28
8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ШЛАГБАУМА.....	29
9. НАСТРОЙКА ШЛАГБАУМА.....	31
9.1 Калибровка натяжения балансировочных пружин.....	32
9.2 Выбор режима работы шлагбаума.....	33
9.3 Настройка сигнальной лампы.....	33
9.4 Настройка чувствительности датчика тока.....	34
9.5 Выбор калибровочных таблиц работы двигателя.....	34
9.6 Настройка мощности двигателя при работе в режиме «Парковка стрелы».....	34
9.7 Возврат к заводским настройкам.....	35

10. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ШЛАГБАУМА.....	35
11. МАРКИРОВКА И УПАКОВКА.....	36
12. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА.....	36
13. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ШЛАГБАУМА.....	37
14. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	39
Приложение №1 СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ К ПЕРЕХОДНИКУ 10 PIN.....	41
Приложение №2 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ, УСТРАНЯЕМЫЕ СИЛАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	43
Приложение №3 УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ CARDDEX.....	44

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор шлагбаума нашего производства.

Компания CARDDEX как изготовитель приобретенного Вами шлагбаума гарантирует, что изделие прослужит Вам долго и надежно при соблюдении правил установки, подключения и эксплуатации.

Настоящее Руководство является эксплуатационным документом, объединенным с инструкциями по монтажу и подключению шлагбаумов CARDDEX «RBA», и предназначено для обязательного ознакомления ИТР и рабочих в качестве руководящего материала при установке шлагбаума и его дальнейшей эксплуатации.

В настоящем руководстве последовательно изложены характеристики и устройство шлагбаумов CARDDEX «RBA», операции монтажа и рекомендации по корректной их установке, а также особенности различных вариантов подключения.

При монтаже и подключении шлагбаумов, наряду с соблюдением требований данного Руководства, надлежит также руководствоваться следующими нормативными документами:

«Правила устройства электроустановок» (ПУЭ)	«Безопасность труда в строительстве» (СНиП 12-03-2001)	Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
--	--	---

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Шлагбаумы CARDDEX серии «RBA» предназначены для контроля въезда и выезда транспорта на закрытых огороженных территориях и других объектах, где необходимо ограничение доступа к ним (на промышленных, складских, торговых и офисных охраняемых зонах, автостоянках, местах парковки и пр.). Основная задача шлагбаума — создать физическую преграду перед автотранспортом до его авторизации.

2. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Автоматические шлагбаумы по устойчивости к воздействию климатических факторов соответствуют условиям О1 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации на открытом воздухе всех макроклиматических районов на суше, кроме климатического района с антарктическим холодным климатом). Эксплуатация шлагбаумов серии «RBA» разрешается при температуре окружающего воздуха от -25°C до $+50^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха до 80% при $+25^{\circ}\text{C}$; эксплуатация шлагбаумов с модулем обогрева линейного привода разрешается при температуре окружающего воздуха от -50°C до $+50^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха до 80% при $+25^{\circ}\text{C}$.

3. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током изделие относится к классу 1 по ГОСТ IEC 61140-2012. Конструкция изделия обеспечивает безопасность людей при монтаже и эксплуатации. Рекомендуется подключать шлагбаум через автомат подключения на 1А.



Внимание!

- При монтаже шлагбаума пользуйтесь только исправным инструментом.
- Подключение шлагбаума производите при отключенном питании.
- При выполнении монтажных работ используйте средства индивидуальной защиты глаз и органов дыхания от пыли, образующейся при сверлении крепежных отверстий в фундаменте.

При эксплуатации изделия необходимо соблюдать общие правила безопасности при использовании электрических установок.



Внимание!

- Запрещается эксплуатировать шлагбаум в условиях, не соответствующих требованиям раздела 2 «Условия эксплуатации».
- Запрещается эксплуатировать шлагбаум с источником питания, напряжение которого отличается от указанного в разделе 5 «Основные технические характеристики».

4. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ШЛАГБАУМА

Автоматические шлагбаумы CARDDEX серии «RBA» предназначены для организации контролируемого въезда автотранспорта на огражденную территорию со средней и высокой пропускной способностью. Эти дорожные шлагбаумы сочетают в себе широкий функционал, лаконичный дизайн и безопасность. Шлагбаумы «RBA-100» идеально подходят практически для любой сферы применения в условиях умеренного климата, а модуль обогрева линейного привода специально разработан для использования в холодных климатических условиях.

- Шлагбаумы серии «RBA» оснащаются стрелами длиной от 3 до 4,3 метров. Минимальное время подъема и опускания стрелы составляет 3 секунды.

- Скорость подъема и опускания, интервалы торможения, а также балансировка стрелы регулируются программно с помощью меню настроек блока управления электроникой шлагбаума.

- Шлагбаум имеет функцию реверса стрелы при столкновении с объектами, а при попытке несанкционированного поднятия стрелы срабатывает звуковая сигнализация и стрела автоматически опускается.

Модульная конструкция электроники шлагбаумов CARDDEX «RBA» позволяет без труда интегрировать в работу системы практически любые устройства управления и безопасности автотранспортного доступа.

- Блок управления шлагбаумом, защищенный высокопрочным корпусом из ABS пластика, имеет класс влагозащиты IP65, что позволяет гарантировать стабильную работу электроники независимо от метеоусловий.

- Стрелы шлагбаумов выполнены из анодированного алюминиевого профиля круглого сечения Ø50 мм. Все стрелы имеют специальное покрытие и светоотражающие наклейки для безопасности эксплуатации в темное время суток, а также объемный резиновый демпфер в нижней части стрелы, позволяющий избежать повреждений объектов, ошибочно оказавшихся в зоне ее действия.

- Низковольтный линейный привод шлагбаума гарантирует его оптимальную работу в условиях интенсивного использования, а специальное электронное устройство постоянно контролирует движение стрелы, останавливая или меняя направление движения при обнаружении препятствия.

5. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Основные технические характеристики шлагбаумов CARDDEX «RBA» приведены в таблице 1

ТАБЛИЦА 1

Напряжение питания: - с управляющим блоком «ABC-21M»; - с управляющим блоком «ABC-21PS».	24 В 220 В
Максимальная потребляемая мощность: - «RBA»; - с модулем обогрева.	200 Вт 300 Вт
Максимальный вылет стрелы	4 м
Материал изготовления стрелы	Алюминий
Диаметр стрелы	Ø50 мм
Средняя скорость подъёма/опускания стрелы	3,5-4,5 сек
Габаритные размеры шлагбаума без стрелы (Д x Ш x В)	240 x 305 x 1020 мм
Габаритные размеры упаковки (Д x Ш x В)	270 x 330 x 1045 мм
Масса изделия (нетто)	не более 35 кг
Средний срок службы	8 лет
Интенсивность работы (при +20 °С)	75%
Диапазон температур, °С: - эксплуатация «RBA»; - эксплуатация «RBA» с модулем обогрева; - транспортировка и хранение.	-25...+50 -50...+50 +1...+45
Степень защиты корпуса	IP54 по EN 60529
Степень защиты блока управления	IP65 по EN 60529

Габаритные размеры шлагбаума CARDDEX «RBA» приведены на рисунке 5.1.

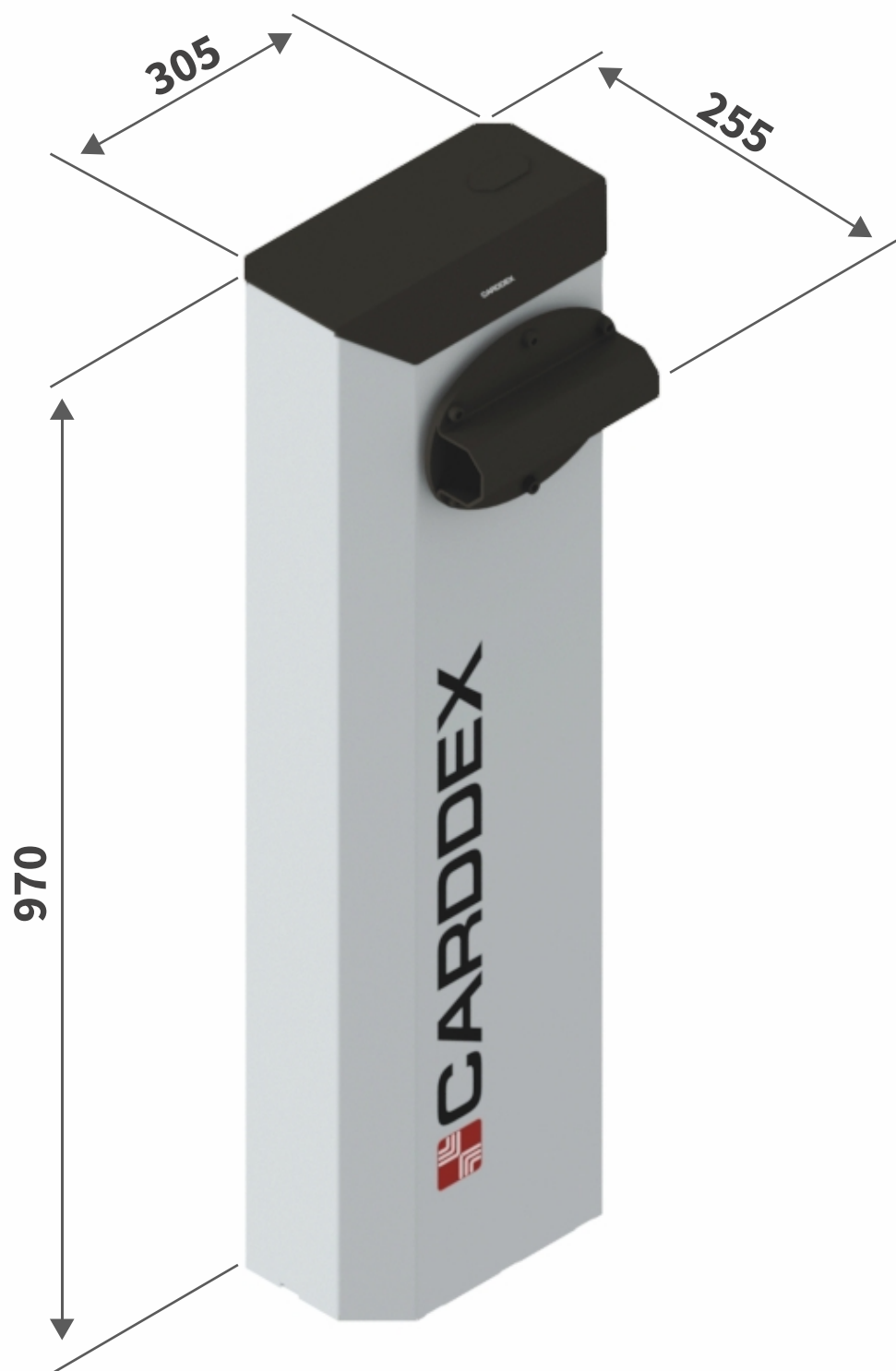


Рисунок 5.1 Габаритные размеры шлагбаума.

6. УСТРОЙСТВО ШЛАГБАУМА

Внешний вид шлагбаумов CARDDEX «RBA» и состав их основных элементов представлены на рисунке 6.1.

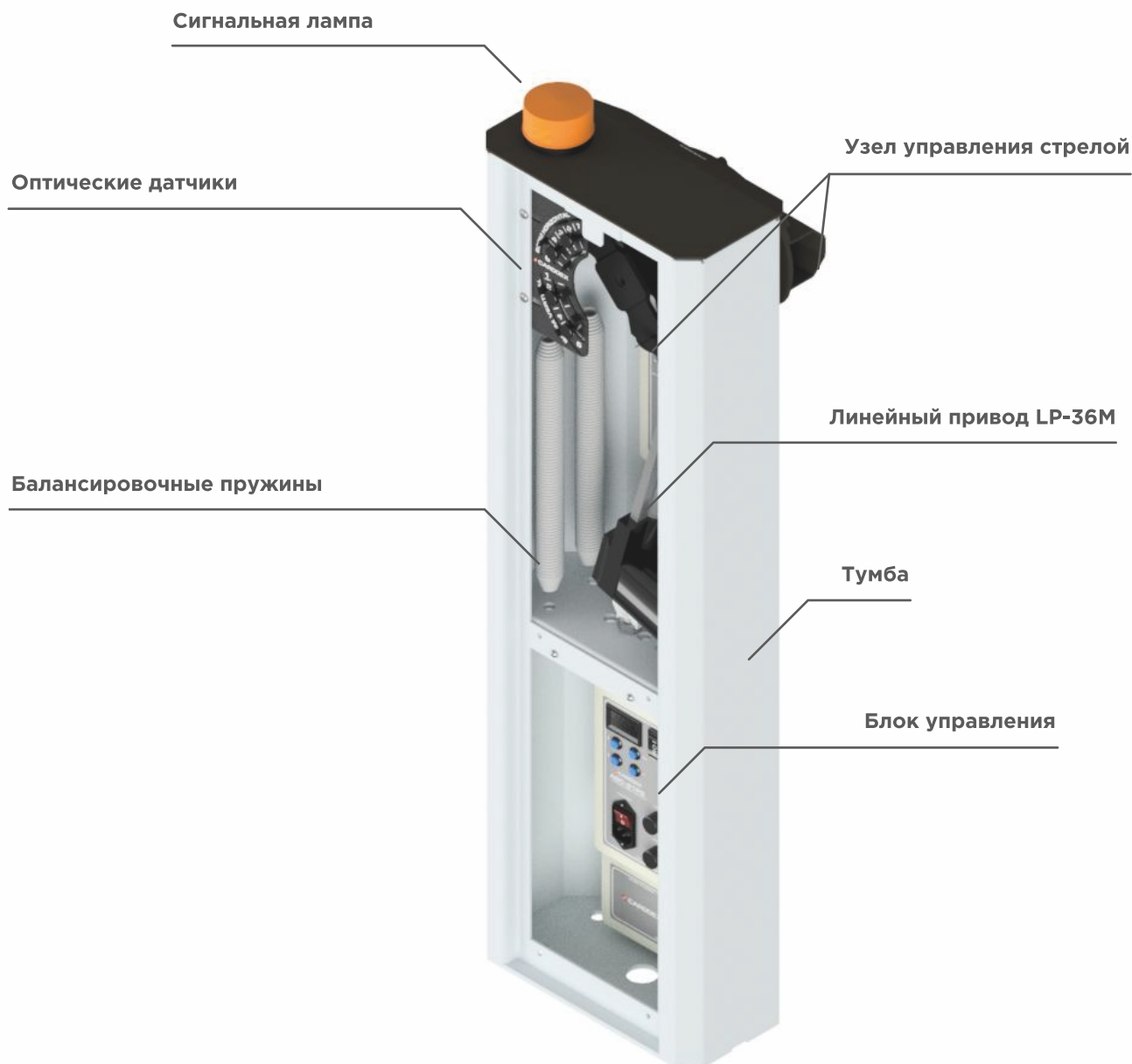


Рисунок 6.1. Внешний вид и состав шлагбаума

Автоматический шлагбаум состоит из тумбы, узла управления стрелой, балансировочных пружин, сигнальной лампы, линейного привода, оптических датчиков и блока управления. Для полноценного функционирования шлагбаум оснащается стрелой со светоотражающими наклейками.

6.1 КОРПУС ШЛАГБАУМА

Корпус шлагбаума выполнен из высокопрочной трёхмиллиметровой стали с двухслойной полимеризацией.

Элементы корпуса шлагбаума представлены на рисунке 6.1.1.

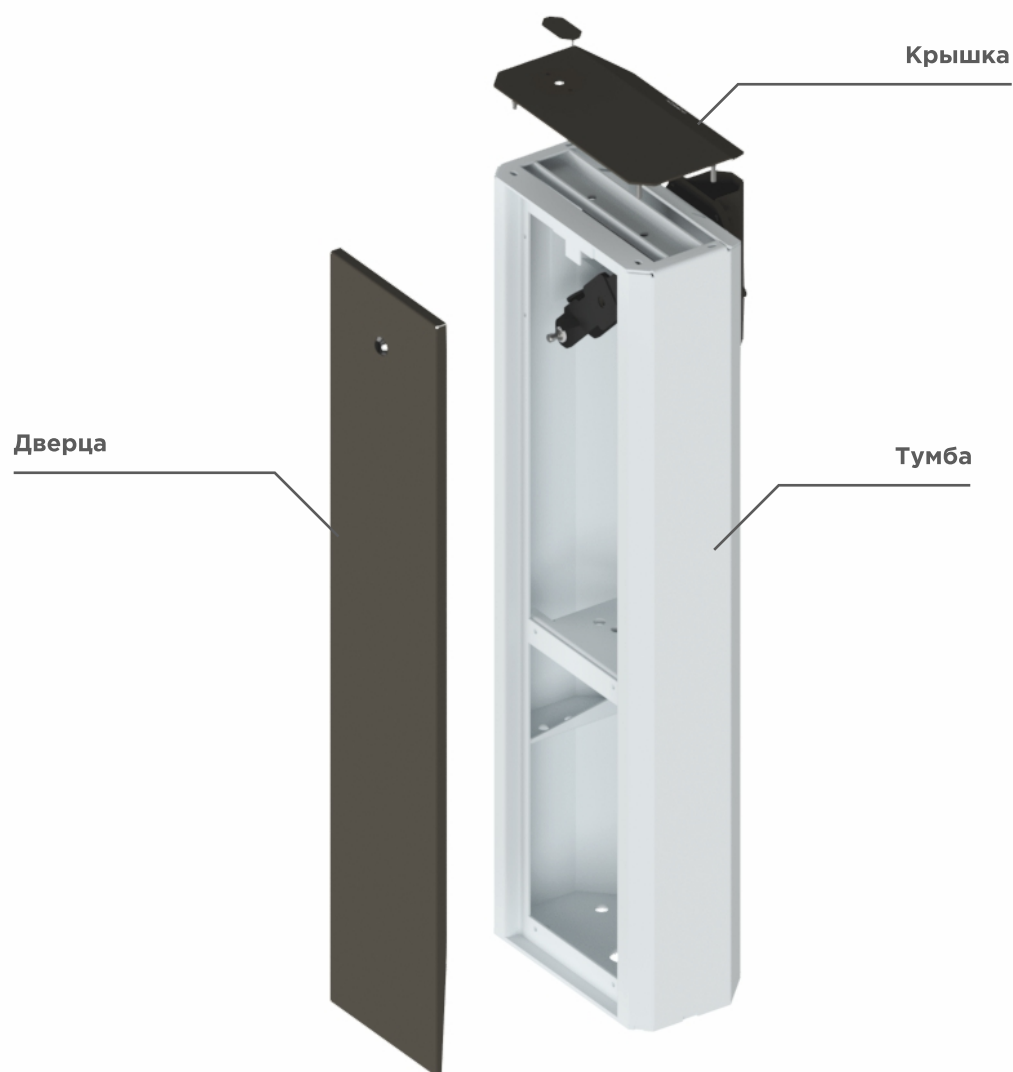


Рисунок 6.1.1. Внешний вид и состав корпуса шлагбаума.

6.2 УЗЕЛ КРЕПЛЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ СТЕЛОЙ

Шлагбаум имеет надежный и долговечный узел крепления и управления стрелой. Данный узел обеспечивает надежное крепление стрелы круглого сечения диаметром 50 мм и блокировку её движения в конечных точках с помощью резинового буфера.

Внешний вид и состав узла крепления и управления стрелой представлен на рисунке 6.2.1.

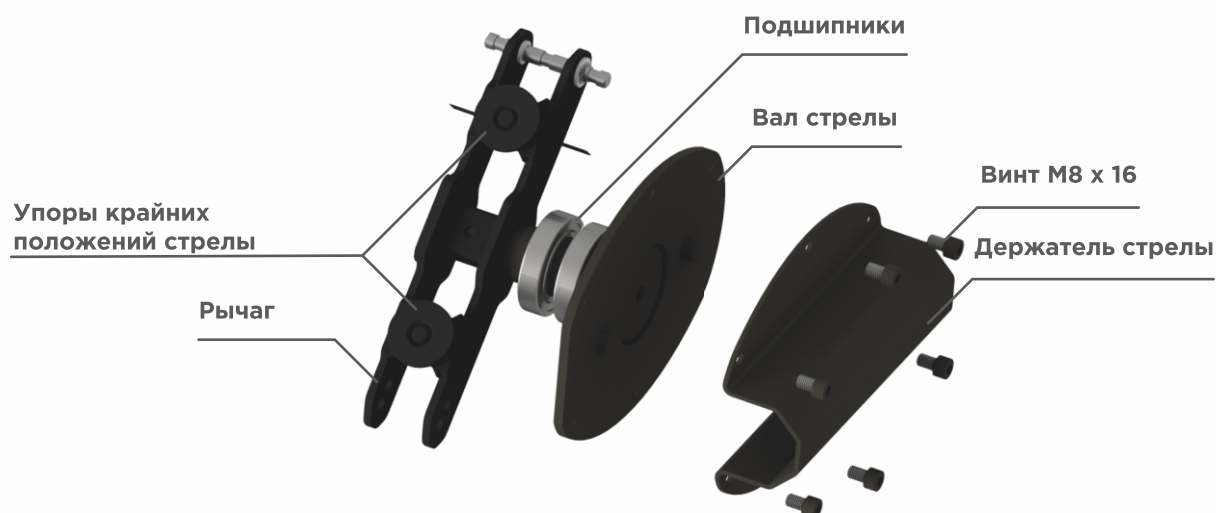


Рисунок 6.2.1. Узел крепления и управления стрелой

6.3 БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ШЛАГБАУМОМ

Шлагбаум CARDDEX «RBA» комплектуется блоком управления CARRDEX «ABC-21M» или блоком управления «ABC-21PS». Внешний вид блоков управления представлен на рисунке 5.

Блоки управления CARDDEX «ABC-21M» и «ABC-21PS» осуществляют управление работой всех подключенных к ним электрических компонентов, таких как система поднятия и опускания стрелы, световая и звуковая индикация, а также выполняют обработку команд от внешних управляющих устройств: проводного пульта, модуля радиопультов, датчика обнаружения транспортных средств и пр.

Блок управления представляет собой набор электроники, заключенной в боксе из ABS пластика с герметичными авиационными выводами для внешних подключений.

Данный бокс имеет класс защиты IP65, благодаря чему электроника надежно защищена от влаги и пыли.

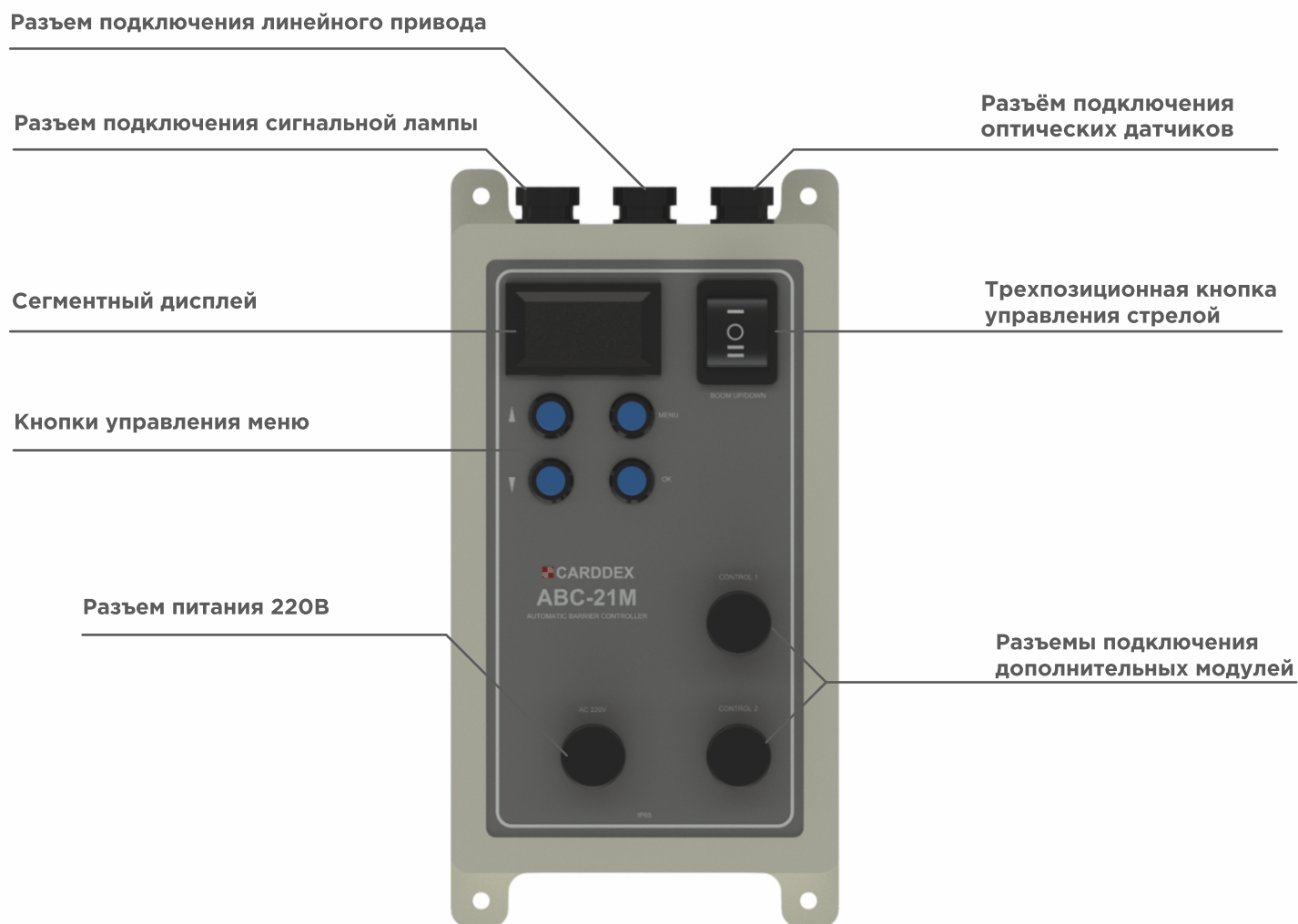


Рисунок 6.3.1. Внешний вид блоков управления «ABC-21PS»

Блок управления «ABC-21M» питается от внешнего источника питания PSM-100 производства компании CARDDEX, подключенного к соответствующему разъему. Напряжение питания блока 24 В, потребляемая мощность 150 Вт.

Блок управления «ABC-21PS» имеет в своем составе встроенный блок питания мощностью 150 Вт. Напряжение питания 220 вольт.

Важным отличием данного шлагбаума от большинства шлагбаумов других производителей, представленных на рынке, является то, что все настройки и подключения, благодаря внешним элементам управления, расположенным на лицевой панели, производятся без вскрытия корпуса блока управления.

В состав основных функциональных элементов лицевой панели входят:

- разъем питания;
- кнопки управления меню;
- сегментный дисплей для отражения текущих режимов работы;
- переключатель для ручного управления подъемом/опусканием стрелы;
- разъемы (CONTROL1 и CONTROL2) для подключения дополнительных блоков и модулей, расширяющих функционал системы.

На контакты разъемов CONTROL1 и CONTROL2 выведены входы сигналов управления подъемом, опусканием, остановкой стрелы, вход сигнала инфракрасных датчиков и выходы линий питания. Разъемы служат для подключения внешних блоков расширения, а также для интеграции с внешними СКУД и системами управления.

Разъемы на верхней стороне блока служат для подключения двигателя, сигнальной лампы и системы оптических датчиков.

Меню блока позволяет получить быстрый доступ к оперативным настройкам работы контроллера и содержит следующие основные страницы:

1. Страница калибровки натяжения балансировочных пружин.

При входе в режим контроллер начинает работать следующим образом: мощность двигателя принимается постоянной на всех участках движения стрелы; стрела всегда движется от одного крайнего положения до другого, при этом производится замер времени поднятия и опускания стрелы с отображением показаний на дисплее.

Процесс балансировки стрелы в данном случае очень прост. Он осуществляется посредством сравнения времени подъема и времени опускания стрелы, показанным на дисплее. Так, например, если время подъема больше времени опускания, натягиваем пружину, если наоборот – отпускаем. Идеальной калибровкой считается различие времени подъема и опускания стрелы не более 0,05 секунды. Управление стрелой в данном режиме производится кнопками меню «вверх», «вниз» и «ок».

2. Страница включения автоматического режима работы шлагбаума.

В этом режиме открытие шлагбаума производится стандартно, с помощью радио-брелока, проводного пульта, сигнала с блока расширения и т.д., а закрытие производится по сигналу с токовой петли или инфракрасного датчика. При этом устанавливается время задержки закрытия после обнаружения факта проезда ТС от 1 до 10 секунд.

3. Страница настройки режимов работы сигнальной лампы.

Доступно четыре режима работы: лампа выключена, лампа включена только при опускании стрелы, лампа включена только при подъеме стрелы, лампа включена при подъеме и опускании стрелы.

4. Страница настройки чувствительности датчика тока.

Здесь устанавливается граничное значение тока двигателя в миллиамперах, при котором происходит вход контроллера в режим «авария по датчику тока».

5. Страница выбора калибровочных таблиц работы двигателя.

Каждая таблица задает такие параметры работы двигателя, как:

- время разгона и торможения;
- максимальную, минимальную мощность работы двигателя;
- мощность в режиме «парковки» стрелы в крайнее положение.

6. Страница возврата к заводским настройкам по умолчанию.

При подтверждении возврата контроллер возвращает все рабочие параметры к установленным заводом-изготовителем.

Состав меню блока управления может изменяться в зависимости от версии прошивки.

6.4 ПАРАМЕТРЫ СРЕЛЫ

На шлагбаумы данной модели устанавливается стрела длиной до 4,3 м. Стрела для шлагбаумов CARDDEX «RBA» имеет круглое сечение диаметром 50 мм. Она изготовлена из анодированного алюминия с толщиной стенок 2 мм, окрашивается методом порошкового напыления в белый цвет (рис. 6.4.1).

Конструкция стрелы позволяет выдерживать высокую скорость ветра и сохранять характеристики, заявленные производителем, практически в любых погодных условиях.

Объемный резиновый демпфер в нижней части стрелы позволяет избежать повреждений объектов, ошибочно оказавшихся в зоне ее действия, а светоотражающая аппликация обеспечивает безопасную эксплуатацию шлагбаума в темное время суток и минимизирует затраты на электроэнергию.



Рисунок 6.4.1. Общий вид стрелы.

6.5 БЛОК ОПТИЧЕСКИХ ДАТЧИКОВ

За определение границ хода стрелы и отслеживания её положения отвечает блок оптических датчиков. Он представлен на рисунке 6.5.1.

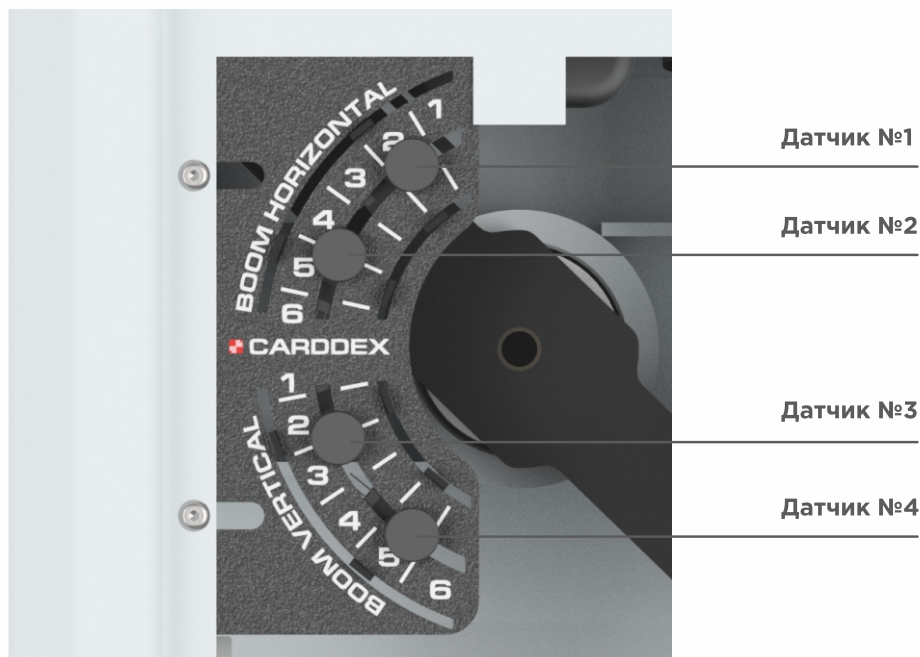


Рисунок 6.5.1. Блок оптических датчиков.

Блок состоит из двух крайних датчиков и двух внутренних. Крайние датчики отвечают за границы хода стрелы при движении вверх (датчик № 4) и при движении вниз (датчик № 1). По их сигналам происходит остановка двигателя.

Внутренние (под номерами 2 и 3) определяют положение стрелы, при котором двигатель входит в режим торможения (плавной остановки).

6.6 МОДУЛИ РАСШИРЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛА

Для расширения функционала базового блока управления и добавления инструментов дополнительного управления автоматическим шлагбаумом можно использовать следующие модули:

- пульт управления шлагбаумом «SH-02»;
- модуль радиопультов с динамическим кодом «PRK-400»;
- фотоэлемент безопасности «IRD-15»;
- детектор обнаружения транспортных средств «VDL-10»;
- сигнальная лампа.

6.6.1 ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ ШЛАГБАУМОМ

Управление шлагбаумом может осуществляться при помощи стационарного пульта дистанционного управления «SH-02», расположенного на контрольно-пропускном пункте.

На рисунке 6.6.1.1 показан внешний вид проводного пульта дистанционного управления шлагбаумом.

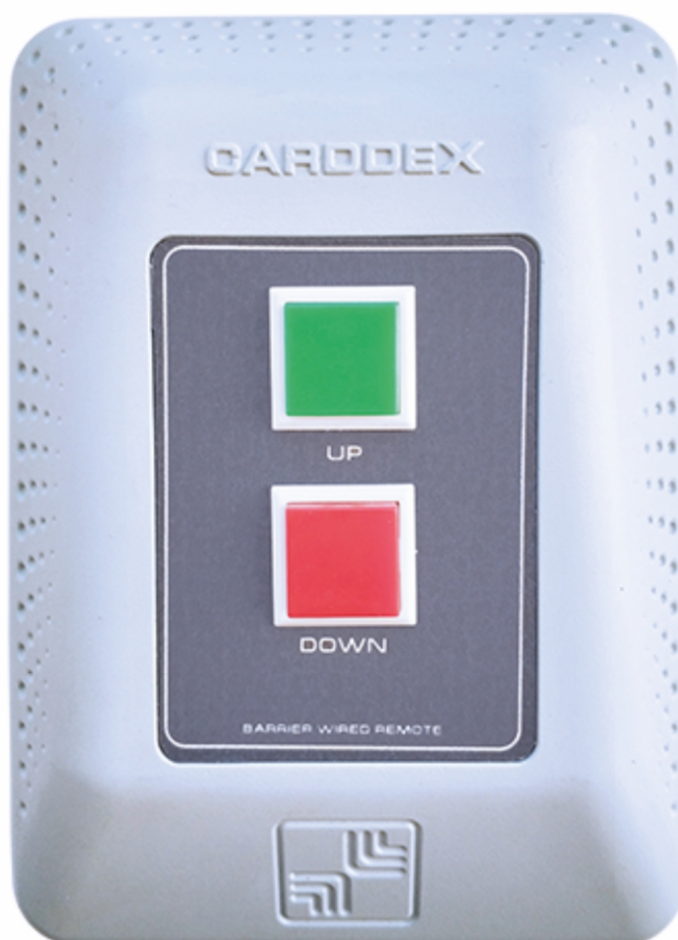


Рисунок 6.6.1.1. Внешний вид пульта управления шлагбаумом «SH-02»

Пульт выполнен в виде небольшого настольного прибора в корпусе из ударопрочного ABS пластика. На лицевой панели пульта расположены две кнопки без фиксации положения. В комплект данного пульта входит 4-х жильный кабель длиной 10 м.

6.6.2 МОДУЛЬ РАДИОПУЛЬТОВ С ДИНАМИЧЕСКИМ КОДОМ

Модуль «PRK-400» обеспечивает повышенную безопасность при управлении шлагбаумом с помощью радио-брелоков, используя метод «динамический код». Динамический код – это постоянно меняющийся пакет данных, повторение которого практически невозможно.

Используя данное решение, пользователь исключает возможность перехвата управляющего сигнала и клонирования передатчика. В память приёмника может быть добавлено до 200 уникальных кодов.

Модуль расширения «PRK-400» имеет корпус из ABS пластика со степенью защиты IP65. Внутри корпуса установлен приёмник сигналов радио-брелоков с релейным выходом.

Внешний вид модуля представлен на рисунке 6.6.2.1.



Рисунок 6.6.2.1 Модуль радиопультов с динамическим кодом «PRK-400».

6.6.3 ФОТОЭЛЕМЕНТ БЕЗОПАСНОСТИ

Это устройство состоит из инфракрасного передатчика и приемника. Они устанавливаются под стрелой и передают сигнал на блок управления шлагбаумом о нахождении посторонних предметов на оптической оси между ними.

Каждый из компонентов устройства помещен в металлическую стойку высотой 350 мм, имеющую четырёхточечное крепление к бетонному основанию.

На рисунке 6.6.3.1 изображены стойки с приёмником и с передатчиком. Для повышения заметности данных изделий в тёмное время суток на них нанесены светоотражающие наклейки.

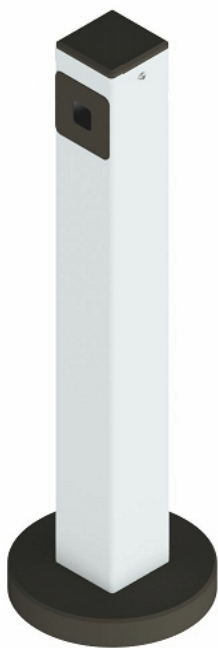


Рисунок 6.6.3.1 Фотоэлемент безопасности «IRD-300»

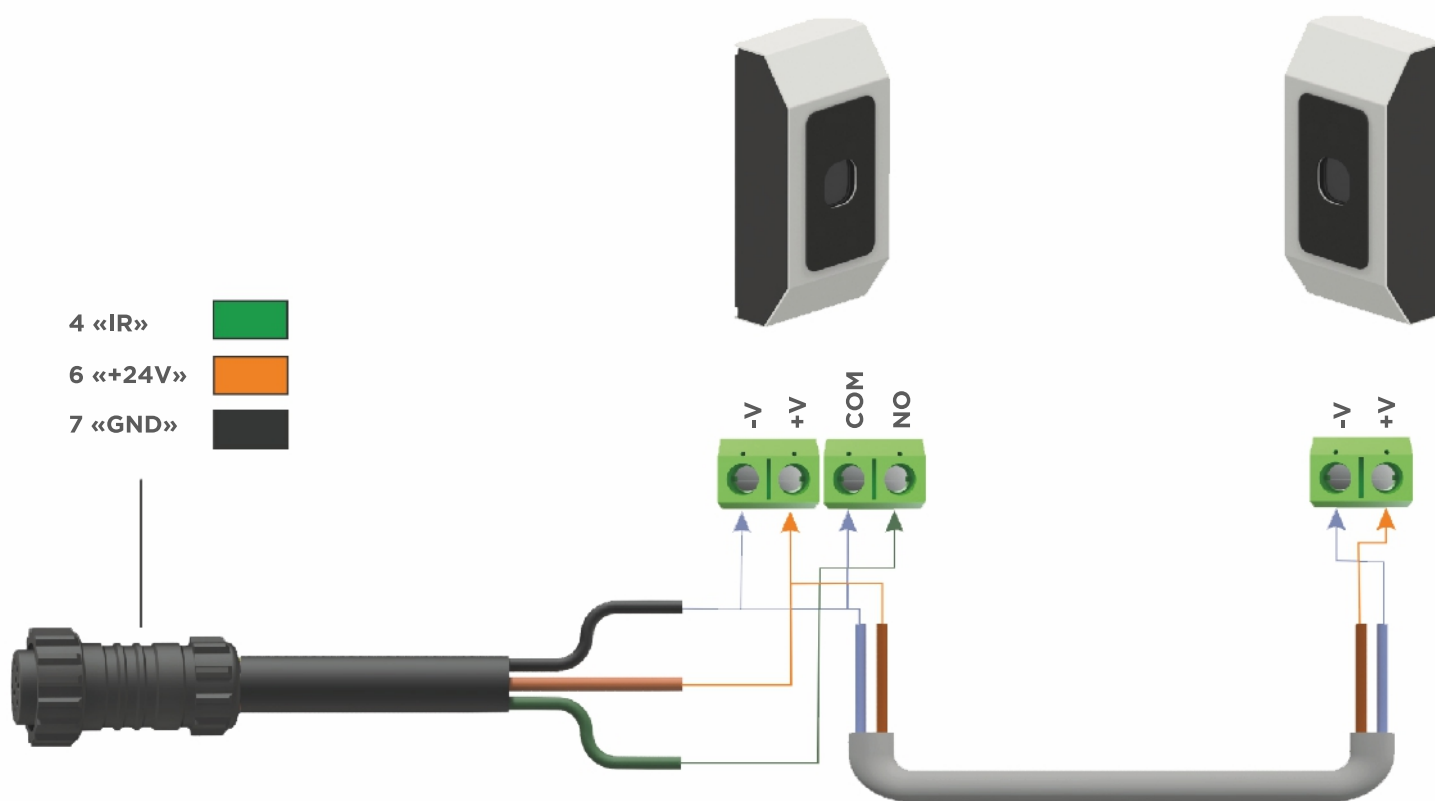
Инфракрасные датчики имеют исполнение в компактном корпусе для монтажа на вертикальную поверхность (см. рисунок 6.6.3.2).



Рисунок 6.6.3.2. Фотоэлемент безопасности.

Особенностью монтажа ИК-датчиков в обоих исполнениях является необходимость устанавливать их на одной линии и на одной высоте таким образом, чтобы линзы датчиков были ориентированы друг на друга. Линзы располагаются в окне корпуса.

Применение данного модуля позволяет исключить возможность опускания стрелы на проезжающее транспортное средство, а также организовать автоматическое опускание стрелы после проезда автомобиля через шлагбаум.



К разъему Control 1,2 блока управления шлагбаумом

Рисунок 6.6.3.3 Схема подключения ИК-датчиков

Датчики требуют периодического обслуживания, которое заключается в удалении загрязнений с линз датчиков. Очистка производится через окно в корпусе датчиков.

6.6.4 ДАТЧИК ОБНАРУЖЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Датчик обнаружения транспортных средств «VDL-10» – это одноканальный детектор, основная цель которого – обнаружение присутствия в зоне опускания стрелы транспортных средств путем измерения изменения индуктивности в магнитной петле при нахождении над ней транспортного средства и передача сигнала в виде замыкания "сухого контакта".

При работе со шлагбаумами производства компании CARDDEX данный модуль позволяет реализовать автоматическое опускание стрелы после выезда транспортного средства из зоны блокирования проезда, не требуя от пользователя дополнительных действий. Также детектор не позволит шлагбауму опустить стрелу, если в зоне опускания стрелы находится автомобиль. Детектор помещен в бокс из ABS пластика с классом защиты IP65. Корпус датчика показан на рисунке 6.6.4.1.

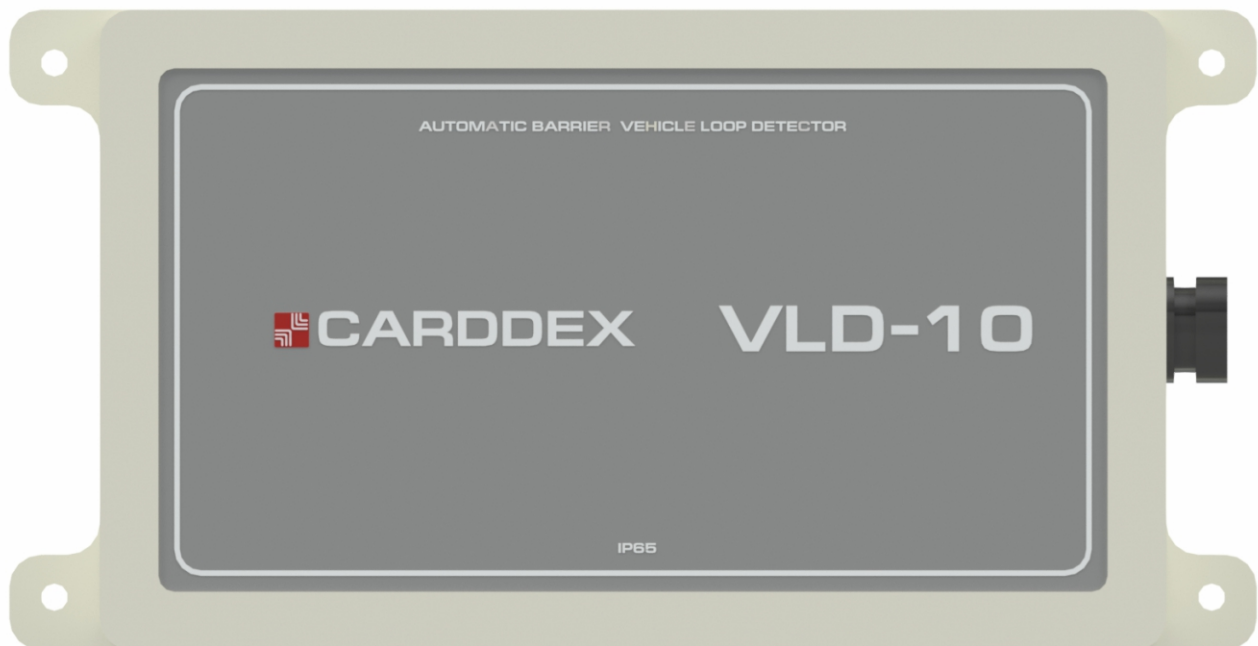


Рисунок 6.6.4.1 Модуль обнаружения транспортных средств.

6.6.5 СИГНАЛЬНАЯ СВЕТОДИОДНАЯ ЛАМПА

Сигнальная светодиодная лампа – это устройство безопасности, сигнализирующее о движении стрелы шлагбаума.

На рисунке 6.6.5.1 представлен общий внешний вид сигнальной лампы.



Рисунок 6.6.5.1 Сигнальная светодиодная лампа

Особенности сигнальной лампы:

- настраиваемые режимы работы;
- встроенная антенна для модуля «PRK-400»;
- влаго- и пылезащищённость.

6.6.6 МОДУЛЬ ОБОГРЕВА

Модуль обогрева предназначен для поддержания нормальной рабочей температуры линейного привода «LP-36М» в условиях холодного климата при отрицательных температурах до -50°C . Модуль обогрева позволяет избежать заклинивания редуктора линейного привода при низких температурах, предотвращает образование конденсата внутри корпуса шлагбаума.

Устройство модуля обогрева показано на рисунке 6.6.6.1.

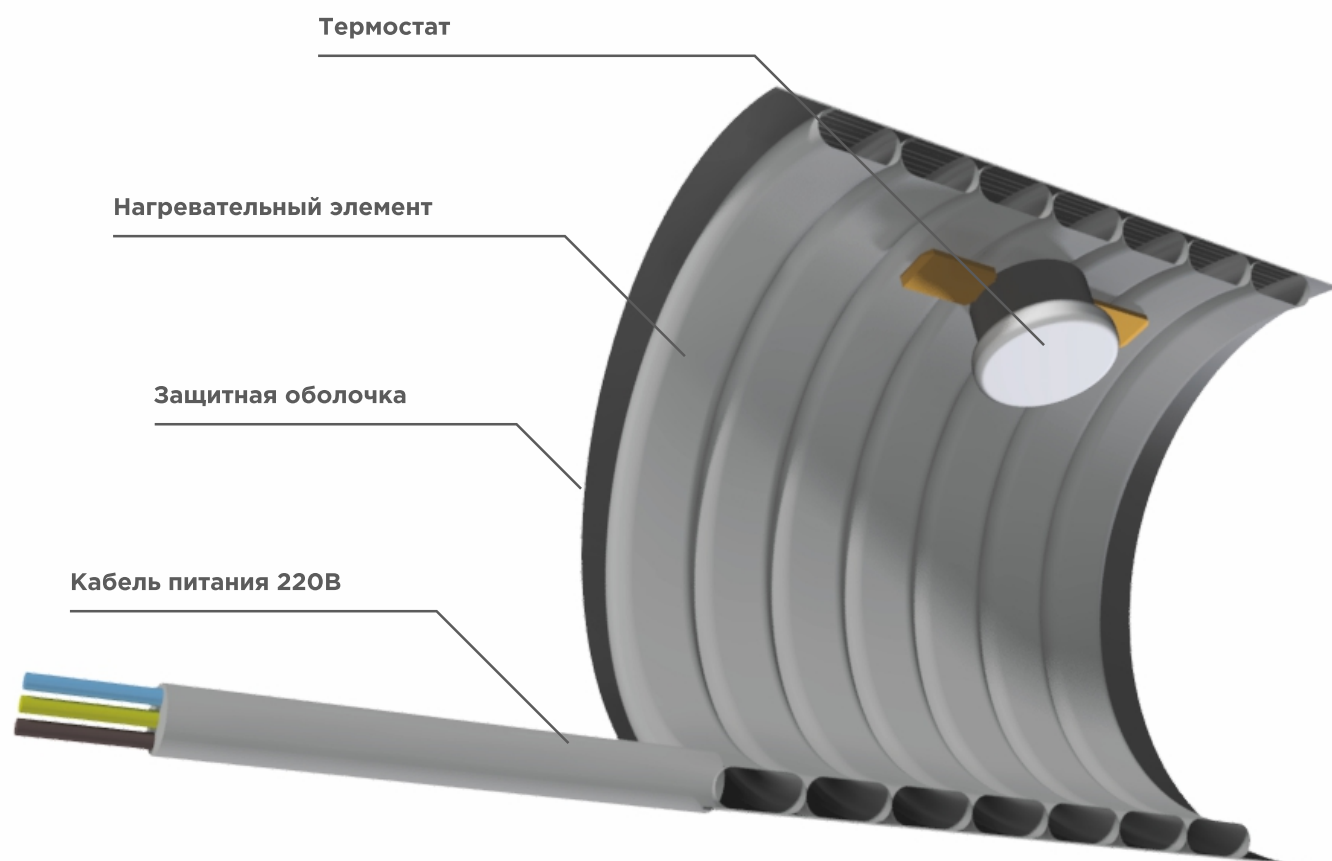


Рисунок 6.6.6.1 Модуль обогрева в разрезе.

Модуль обогрева состоит из следующих узлов:

- «Термостат» - позволяет поддерживать постоянную температуру нагревательного элемента.
- «Нагревательный элемент» - осуществляет нагрев линейного привода.
- «Защитная оболочка» - выступает в роли изолятора и закрывает токоведущие элементы модуля.
- «Кабель питания» - для подключения питания модуля к сети переменного тока 220В.

6.6.7 РАЗЪЕМ РАСШИРЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛА

Разъем служит для подключения дополнительных внешних модулей, таких как «фотоэлемент безопасности», «датчик обнаружения транспортных средств», «пульт управления шлагбаумом» и т.д.

Для удобства подключения внешних модулей разъем оснащен проводами с быстросажимными клеммами. Также каждый провод имеет цветовую маркировку, что в свою очередь облегчает монтаж модулей.

Рассмотрим назначение контактов разъема:

1. «UP» - (желтый). Сигнальная линия для подключения управляющих устройств. Управляет движением стрелы вверх.

2. «DOWN» - (голубой). Сигнальная линия для подключения управляющих устройств. Управляет движением стрелы вниз.

3. «STOP» - (красный). Сигнальная линия для подключения управляющих устройств. Управляет остановкой стрелы.

4. «IR» - (зеленый). Вход сигнальной линии для подключения датчиков обнаружения «препятствия», передающих сигнал «обнаружения препятствия» на контроллер. Принцип управления - «сухой контакт», активный уровень - низкий.

5. «+5V» - (синий). Выход шины питания 5 В, подключаемая нагрузка до 100мА.

6. «+24V» - (оранжевый). Выход шины питания 24 В, подключаемая нагрузка до 300мА.

7. «GND» - (черный). Общая шина.

8. «+A» - (белый). Линия данных интерфейса RS-485.

9. «-B» - (коричневый). Линия данных интерфейса RS-485.

10. «GND» - (черный). Общая шина.

7. МОНТАЖ ШЛАГБАУМА

Для монтажа шлагбаума вам понадобятся следующие инструменты:



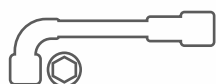
- электроперфоратор;



- штроборез для выполнения кабельного канала



- отвёртка с крестообразным шлицем;



- ключи торцовые;



- набор шестигранных ключей;



- уровень;



- рулетка;



- жесткая проволока длиной 1,5 м
(для протягивания кабелей).



Внимание!

Компания-установщик должна сделать отметку об установке в гарантийном талоне на изделие.

7.1 ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ ПЕРЕД МОНТАЖОМ

Перед установкой шлагбаума проведите следующие предварительные работы:

- Провести обследование места предполагаемого монтажа оборудования.
- Определить места установки устройств управления.

Для удобства целесообразно предварительно разработать схему размещения, в соответствии с которой монтажная группа будет производить работу.

- Убедитесь, что при установке шлагбаума в выбранном месте, на протяжении всего пути движения, стрела не будет соприкасаться с посторонними предметами.

Шлагбаум необходимо устанавливать на бетонированную поверхность. Если прочность предполагаемого места установки недостаточна, тогда необходимо подготовить яму под фундамент шлагбаума глубиной не менее 210 мм.

Залить бетон в подготовленную яму, предварительно установить в неё монтажные шпильки, выставленные по шаблону, и сделать прокладку защитных труб для последующей прокладки в них питающего и сигнальных кабелей (рисунок 7.1.1).

Дать время бетону застыть – фундамент должен в достаточной степени

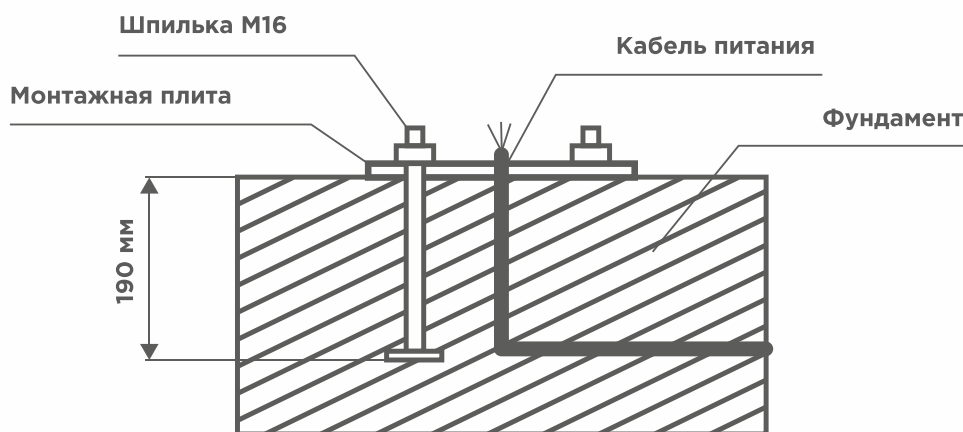


Рисунок 7.1.1 Монтажная плита в фундаменте

Так как работы по монтажу шлагбаума частично проводятся на проезжей части, то необходимо на время проведения работ организовать зону безопасности для рабочих в виде оградительных предупреждающих лент и информационных знаков безопасности.

Убедиться, что электрическая сеть для подключения питания шлагбаума оборудована заземлением.

Убедиться, что участок электрической сети, к которому подключается шлагбаум, оборудован устройством защиты от короткого замыкания (дифференциальным автоматическим выключателем или другим равнозначным устройством).

7.2 ПОДГОТОВКА ШЛАГБАУМА К МОНТАЖУ

Подготовка шлагбаума к монтажу производится в следующей последовательности:

- 1) распаковать и провести осмотр шлагбаума на предмет целостности, отсутствия видимых повреждений и дефектов;
- 2) проверить состояние всех комплектующих и материалов на пригодность их применения и соответствие действующим нормативным документам.

Автоматические шлагбаумы CARDDEX «RBA» имеют правое или левое исполнение.

Перед заказом шлагбаума определите, какое исполнение необходимо на объекте.

«Левое» исполнение означает, что шлагбаум установлен слева от проезжей части и его дверца находится внутри охраняемого объекта.

«Правое» исполнение означает, что шлагбаум установлен справа от проезжей части и его дверца находится внутри охраняемого объекта.

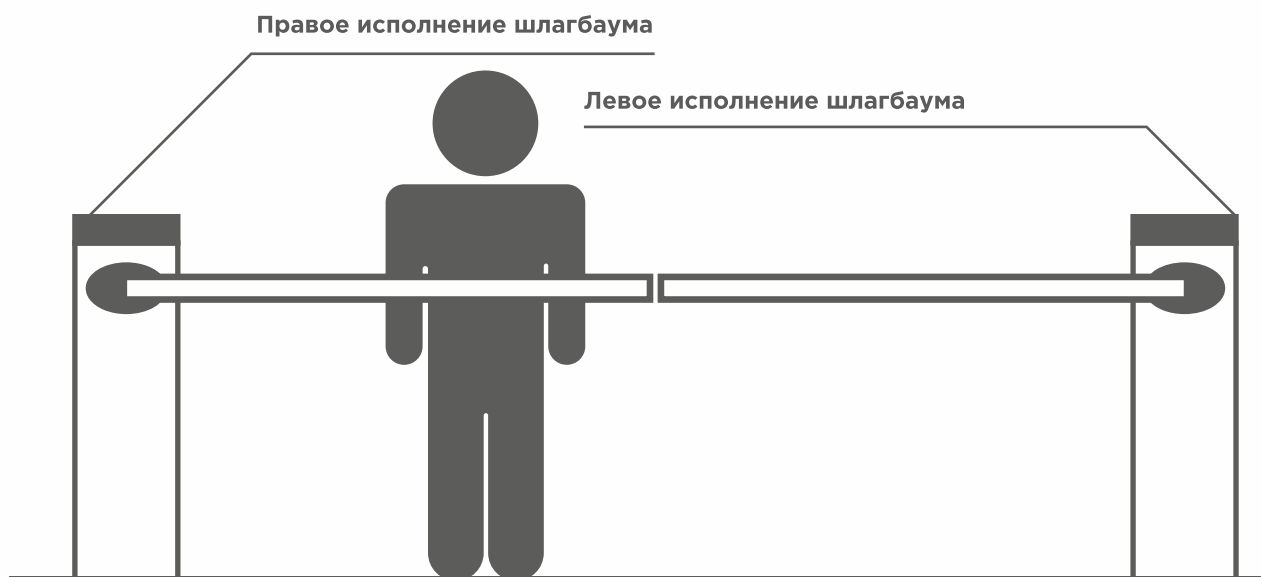


Рисунок 7.2.1 Определение правостороннего и левостороннего шлагбаума.

7.3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗОНЫ ПРОЕЗДА

Шлагбаумы CARDDEX «RBA» работают без опоры для стрелы, поэтому зона проезда не ограничивается длиной стрелы. Это нужно учитывать на этапе проектирования.

На рисунке 7.3.1 представлены два решения по организации зоны проезда при установке одного шлагбаума.

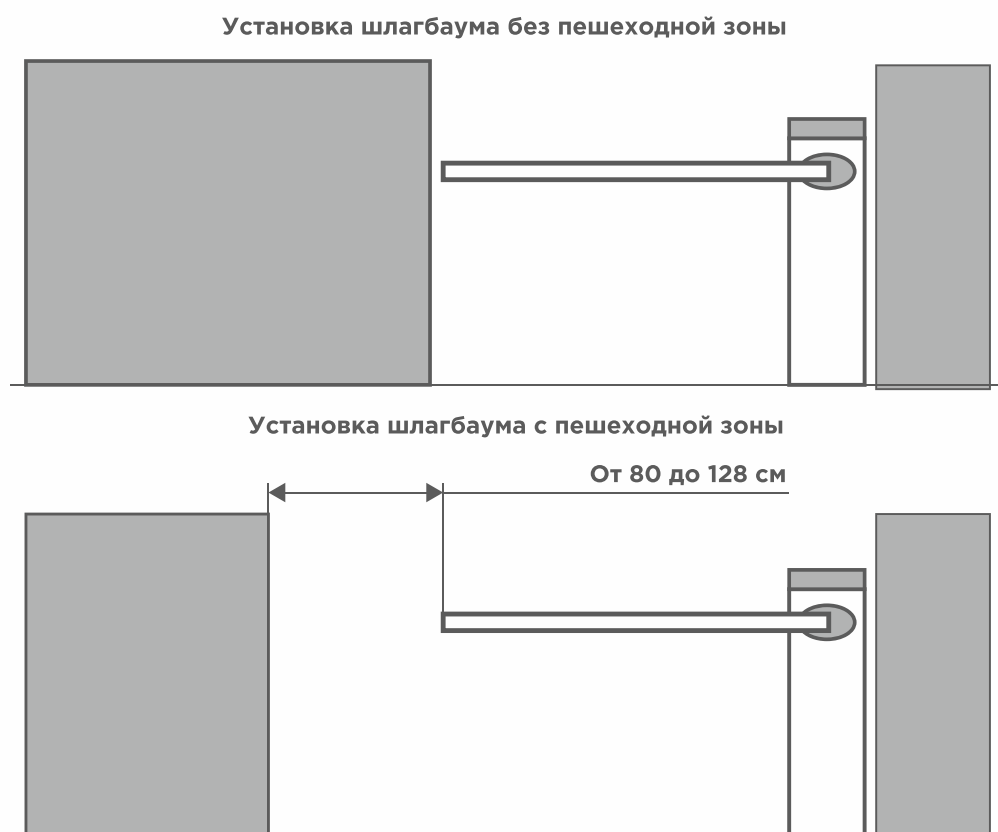


Рисунок 7.3.1 Организация зоны проезда.

Второй вариант подходит не только для организации зоны проезда вместе с пешеходной зоной, его можно использовать тогда, когда эффективной длины стрелы не хватает для перекрытия всей зоны проезда.

7.4 ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ РАБОТ ПО МОНТАЖУ ШЛАГБАУМА

1) С помощью ключа откройте дверцу шлагбаума и снимите её (рис.7.4.1).



Рисунок 7.4.1 Открытие дверцы шлагбаума.

2) Установите тумбу шлагбаума на монтажную плиту, совместив отверстия в основании шлагбаума с резьбовыми монтажными шпильками, и вставьте внутрь стойки гофрированный рукав с проводами.

3) Выровняйте шлагбаум по уровню и с помощью ключа зафиксируйте его гайками.

4) Подключите питание к разъёму блока управления. Схема подключения показана на рисунке 7.4.2.

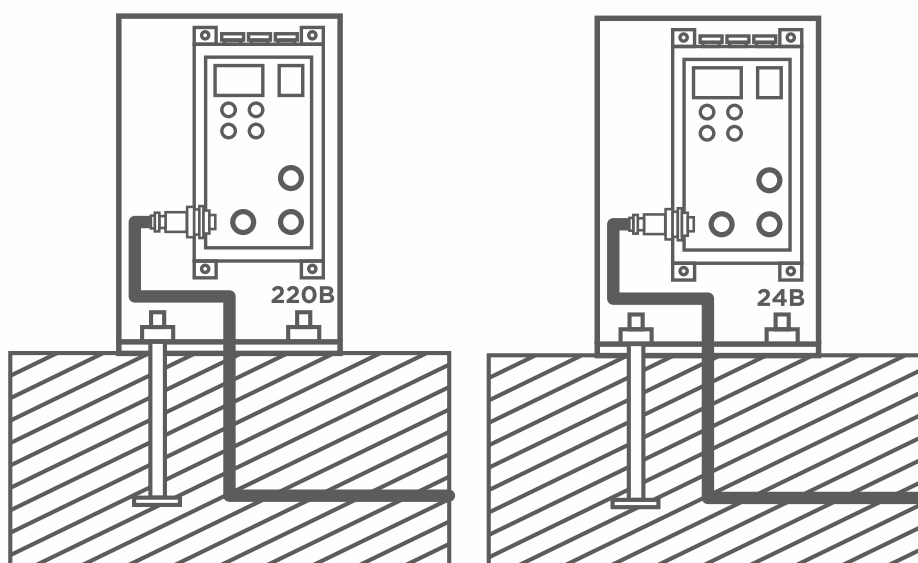


Рисунок 7.4.2 Монтаж шлагбаумов «RBA» - управляющий блок «ABC-21M» (справа), управляющий блок «ABC-21PS» (слева)

7.5 УСТАНОВКА СТРЕЛЫ ШЛАГБАУМА

Шлагбаум имеет надежную систему крепления стрелы.

На рисунке 7.5.1 показана последовательность установки стрелы.

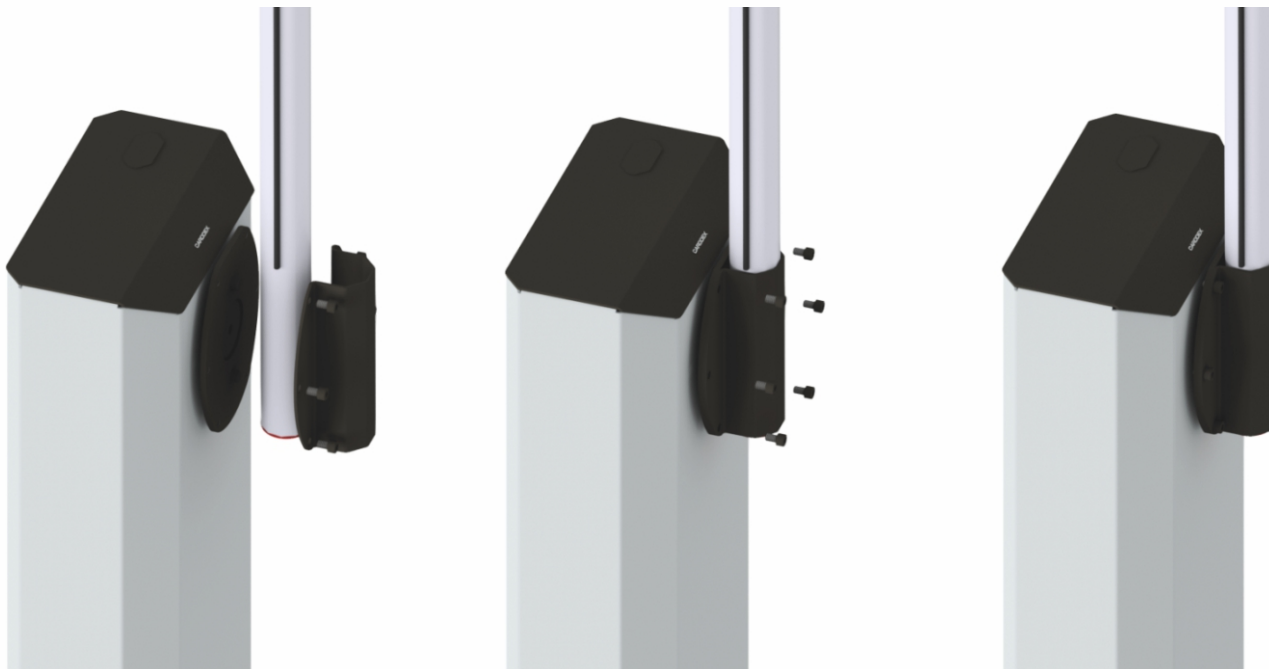


Рисунок 7.5.1 – Установка стрелы на шлагбаум

- 1) Определить необходимую длину стрелы шлагбаума.
- 2) Установить стрелу на пластину держателя, совместив направляющие на держателе с отверстиями на стреле.
- 3) Надеть на стрелу держатель и закрепить его 6 винтами.
- 4) Проверить надежность крепления стрелы.

Демонтаж стрелы происходит в обратной последовательности.



Внимание!

Монтаж и демонтаж стрелы производите только в вертикальном положении.

8. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ШЛАГБАУМА

Смонтированный шлагбаум необходимо подключить к управляющим элементам и электропитанию. Стационарный пульт дистанционного управления, источник питания, а также, при необходимости, расширительные модули и контроллер СКУД подключаются к блоку управления шлагбаума.

Схема подключения устройств и модулей расширения к блоку управления «ABC-21M» показана на рисунке 8.1.

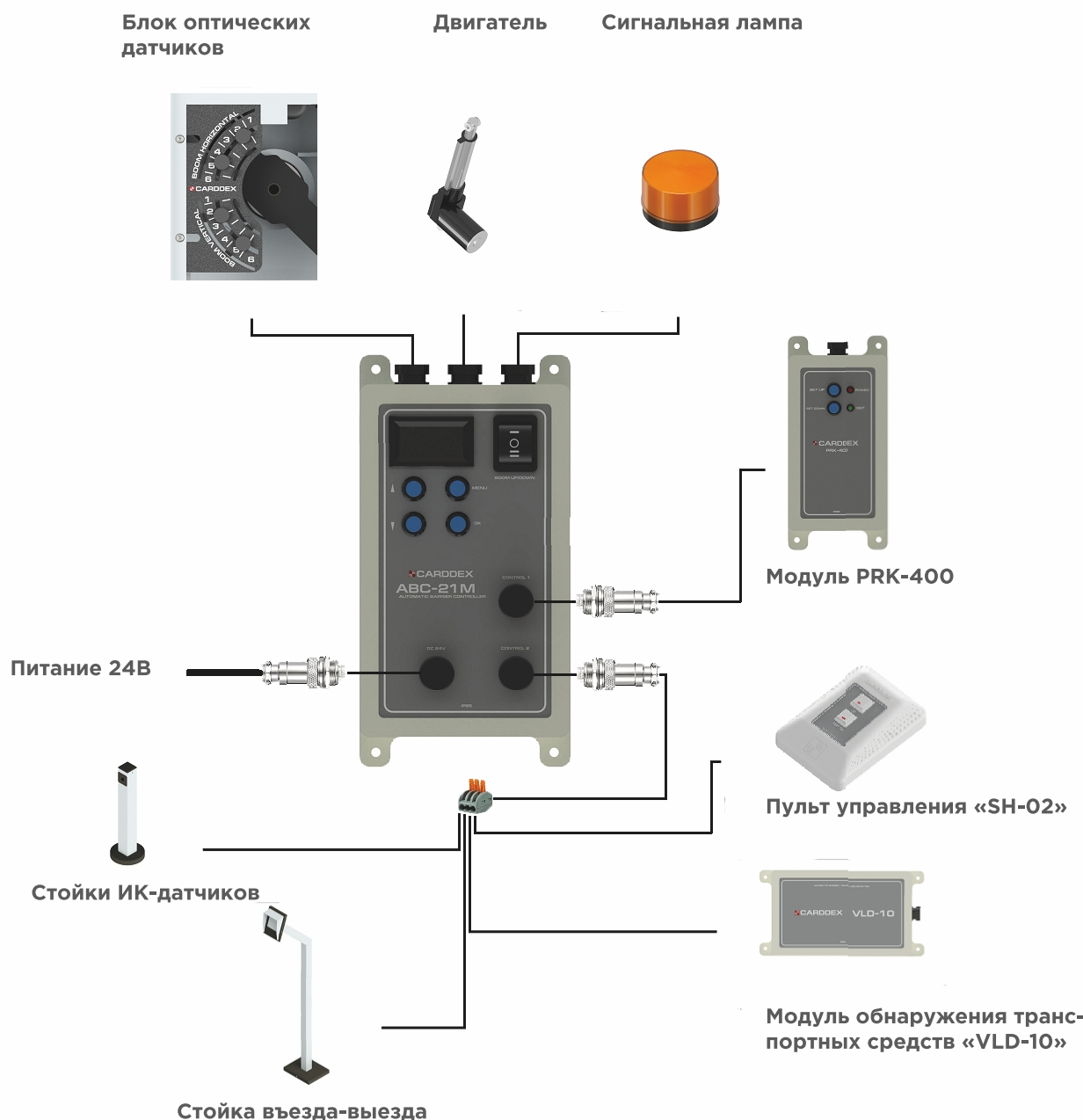


Рисунок 8.1 – Схема подключений устройств к шлагбауму «RBA»

Питание напряжением 24В подключается к разъёму «DC-24V», дополнительные модули – к разъёмам «CONTROL1» и «CONTROL2».

Если подключаемых модулей больше двух, необходимо использовать переходник 10 pin.

Схема подключения устройств и модулей расширения к блоку управления «ABC-21PS» показана на рисунке 8.2.

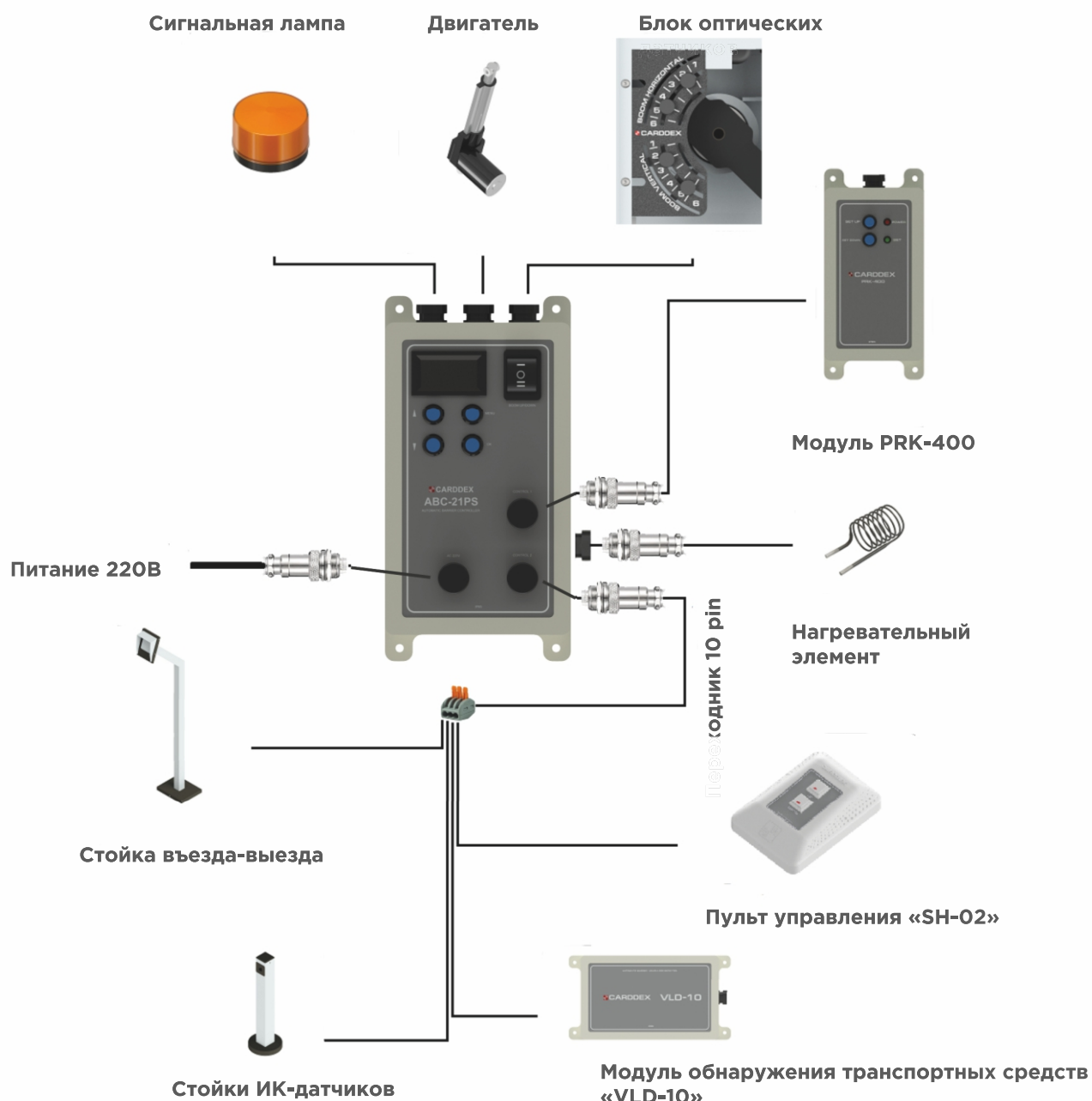


Рисунок 8.2 Схема подключений устройств к шлагбауму «RBA» с управляющим блоком «ABC-21PS»

Блок управления «ABC-21PS» имеет встроенный блок питания, поэтому для ввода его в эксплуатацию необходимо к нему подвести питание напряжением 220В. Питание подключается к разъёму «POWER 220V», дополнительные модули – к разъёмам «CONTROL1» и «CONTROL2». Если подключаемых модулей больше двух, необходимо использовать переходник 10 pin.

В Приложении 1 к данному Руководству приведена схема подключения дополнительных модулей к переходнику 10 pin.

9. НАСТРОЙКА ШЛАГБАУМА

Меню блока управления позволяет получить быстрый доступ к оперативным настройкам работы шлагбаума и изменять их.

Настраиваемые параметры работы шлагбаума:

1. Калибровка натяжения балансировочных пружин.
2. Перевод шлагбаума в автоматический режим работы.
3. Настройки режимов работы сигнальной лампы.
4. Настройка чувствительности датчика тока.
5. Выбор предустановленных режимов работы линейного привода.
6. Настройка мощности двигателя при работе в режиме «Парковка стрелы».
7. Возврат к заводским настройкам.

Для работы со страницами меню на лицевой панели управляющего блока есть 4 кнопки: **MENU**, **OK**, **▲**, **▼**.

MENU – вход и выход из режима меню;

– выход из текущей страницы меню без сохранения параметра в ПЗУ.

OK – выбор текущей страницы меню;

– сохранение параметра в ПЗУ.

▲, **▼** – кнопки перемещения.

9.1 КАЛИБРОВКА НАТЯЖЕНИЯ БАЛАНСИРОВОЧНЫХ ПРУЖИН

После установки стрелы необходимо её сбалансировать – добиться равновесия «стрела - балансировочные пружины».

Стрела правильно сбалансирована, если время поднятия стрелы равно времени её опускания (допуск 0,05 сек). Отследить временные промежутки можно по информационному дисплею на лицевой панели блока управления.

Для вывода данных о времени движения стрелы необходимо перейти на первую страницу меню. Для этого нажмите кнопку **MENU**. На дисплее появится надпись **P1**, после этого нажмите **OK**. Теперь в начале движения стрелы вверх или вниз будет запускаться секундомер, а после остановки на дисплей будет выводиться время движения. Управление стрелой в данном режиме производится с помощью трехпозиционной кнопки «**BOOM UP/DOWN**».

Если скорость поднятия стрелы выше скорости опускания, то нужно ослабить натяжение пружин и, наоборот, если скорость поднятия ниже скорости опускания, требуется произвести натяжение пружин.

Изменение натяжения балансировочных пружин производится с помощью регулировочной гайки-барашка (рис. 9.1.1).



Рисунок 9.1.1 Натяжение балансировочных пружин.

9.2 ВЫБОР РЕЖИМА РАБОТЫ ШЛАГБАУМА

По умолчанию в памяти блока управления установлен ручной режим работы. Это означает, что пользователь должен самостоятельно закрыть шлагбаум после проезда.

Если задействовать в работе шлагбаума расширительные модули «VLD-10» или ИК-датчики, то шлагбаум можно перевести в автоматический режим работы. В этом режиме закрытие шлагбаума будет происходить после получения сигнала от магнитной петли или инфракрасного датчика. При этом устанавливается время задержки после обнаружения факта проезда транспортного средства от 1 до 10 с.

Для перехода в автоматический режим работы шлагбаума и выбора времени задержки опускания стрелы войдите в меню, нажав кнопку **MENU**, и перейдите на страницу **P2** с помощью кнопок смены страниц, и нажмите кнопку **OK**. На дисплее появится надпись **OFF**, информирующая об отключенном автоматическом режиме. Нажав кнопку **▲**, на дисплее появится выбор времени задержки опускания стрелы в автоматическом режиме. Выбрав необходимое время задержки, нажмите кнопку **OK**. После этого на дисплее появится надпись **STrd**, означающая о записи параметра в ПЗУ.

9.3 НАСТРОЙКА СИГНАЛЬНОЙ ЛАМПЫ

В меню настройки управляющего блока предусмотрены четыре режима работы лампы:

- 1) световой и звуковой сигналы отключены – **OFF**;
- 2) световой и звуковой сигналы работают при поднятии стрелы – **UP**;
- 3) световой и звуковой сигналы работают при опускании стрелы – **DN**;
- 4) световой и звуковой сигналы работают при поднятии и опускании стрелы – **UD**.

Если шлагбаум не комплектуется сигнальной лампой, то, по умолчанию, в настройках шлагбаума установлен вариант №1. Если сигнальная лампа была предустановлена заводом-изготовителем, то в настройках будет активен режим №4.

Для смены режима работы сигнальной лампы нужно выбрать страницу **P3**. С помощью кнопок перемещения выберите нужный режим работы лампы, подтвердив его кнопкой **OK**.

9.4 НАСТРОЙКА ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТИ ДАТЧИКА ТОКА

Во время опускания стрелы и при столкновении её с препятствием осуществляется немедленное аварийное поднятие стрелы. Сила, с которой стрела давит на препятствие, регулируется чувствительностью датчика тока. Чем выше порог чувствительности, тем сильнее стрела давит на препятствие, и наоборот, уменьшив показатель чувствительности датчика тока, стрела будет более чувствительна к возникающим препятствиям.

Для изменения чувствительности датчика тока перейдите на страницу **P4** меню управляющего блока. Показания чувствительности измеряются в миллиамперах от 0 до 9900. Выбрав нужный показатель, запишите его в ПЗУ, нажав кнопку **ОК**.

9.5 ВЫБОР КАЛИБРОВОЧНЫХ ТАБЛИЦ РАБОТЫ ДВИГАТЕЛЯ

Для выбора предустановленных режимов работы двигателя необходимо перейти на страницу **P5** меню управляющего блока.

Показания дисплея:

"TBL 1" – Таблица №1 предустановленных режимов работы.

"TBL 2" – Таблица №2 предустановленных режимов работы.

"TBL 3" – Таблица №3 предустановленных режимов работы.

Выбрав нужный показатель, запишите его в ПЗУ, нажав кнопку **ОК**.

9.6 НАСТРОЙКА МОЩНОСТИ ДВИГАТЕЛЯ ПРИ РАБОТЕ В РЕЖИМЕ «ПАРКОВКА СТРЕЛЫ»

Для регулировки плавности закрытия/открытия шлагбаума необходимо настроить мощность двигателя при работе в режиме «Парковка стрелы». Для этого нужно выбрать страницу **P6** меню управляющего блока.

Показания дисплея:

"0000" – "0100" – мощность двигателя в процентах при работе в режиме «Парковка стрелы».

Мощность двигателя в данном режиме задается для текущей выбранной таблицы предустановленных режимов работы линейного привода (см. пп. 9.5).

9.7 ВОЗВРАТ К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ

Управляющие блоки CARDDEX «ABC-21PS» и «ABC-21M» возможно вернуть к заводским настройкам. Для этого в меню настроек перейдите на страницу **P6**. С помощью кнопок перемещения выберите значение **ON** (возврат к заводским настройкам) и подтвердите его кнопкой **OK**.

Заводские настройки по умолчанию:

1. Автоматический режим выключен.
2. Сигнальная лампа выключена.
3. Пороговое значение тока двигателя - 5000 мА.
4. Активна таблица №1 предустановленных режимов работы линейного привода.

10. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ШЛАГБАУМА

После монтажа шлагбаума, подключений управляющих модулей и настройки режимов работы, необходимо произвести ряд действий для проверки надлежащей работы системы.

Проверка проводится следующим образом:

- Убедитесь, что указания и все предупреждения данного руководства соблюдены в полном объеме.
- Проверьте крепление шлагбаума к фундаменту. Оно не должно иметь люфтов и должно соответствовать нагрузкам.
- Проведите цикл «открытие-закрытие». Убедитесь, что стрела перемещается в требуемых направлениях, останавливается в конечных положениях. Стрела должна двигаться равномерно, плавно стартовать и плавно останавливаться.
- Проверьте корректность работы подключенных устройств управления (кнопки управления, пульты управления).
- Проверьте корректность работы каждого подключенного устройства безопасности и сигнализации (модулей расширения, сигнальной лампы и т.д.).

11. МАРКИРОВКА И УПАКОВКА

Автоматические шлагбаумы CARDDEX серии «RBA» имеют маркировку в виде таблички с заводским номером, расположенной на корпусе изделия и на упаковке.

Маркировка изделия соответствует маркировке на стикере, наклеенном на коробке, в паспорте изделия, гарантийном талоне.

Серийный номер изделия совпадает с номером на табличке на корпусе изделия. Формат серийного номера: XX-YY-ZZZZZ (цифры заводского номера), где XX – последние две цифры года производства, YY – номер недели производства в году, ZZZZZ – порядковый номер выпущенного изделия.

На упаковочную коробку ставятся печати:

- печать упаковщика;
- печать с датой упаковки;
- печать с серийным номером изделия.

Шлагбаум упакован в транспортную тару из пятислойного гофрокартона, предохраняющую его от повреждений во время транспортировки и хранения. Габаритные размеры упаковочной коробки (В x Ш x Д) – 270 x 330 x 1045 мм.

12. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Шлагбаум в оригинальной упаковке производителя можно перевозить в контейнерах, закрытых железнодорожных вагонах, герметизированных отсеках самолетов, а также автомобильным транспортом с защитой от прямого воздействия атмосферных осадков и пыли в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта. Хранение изделия допускается в помещениях при температуре окружающего воздуха от -20 до +50°C и значении относительной влажности воздуха до 90% при 25°C без конденсации влаги.

После транспортирования или хранения шлагбаума при отрицательных температурах или повышенной влажности воздуха изделие перед вводом в эксплуатацию должно быть выдержано в закрытом помещении с нормальными климатическими условиями без упаковки в течение не менее 12 часов.

13. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ШЛАГБАУМА

В процессе эксплуатации шлагбаумов CARDDEX необходимо проводить их регулярное сервисное обслуживание. Сервисное обслуживание необходимо на протяжении всего срока службы шлагбаума. От регулярности и качества обслуживания будет зависеть исправность работы и срок службы изделия.

Проведение сервисного обслуживания возможно как с привлечением специализированных обслуживающих организаций, так и своими силами при наличии необходимой квалификации согласно данному разделу настоящего Руководства.

При заключении договора на плановое обслуживание со специализированной сервисной организацией, её сотрудники будут посещать объект для проведения обслуживания оборудования с периодичностью, установленной договором.

Виды сервисного обслуживания шлагбаума отличаются периодичностью и набором технологических операций.

Таблица, определяющая периодичность планового технического обслуживания, представлена в Приложении 2 к настоящему Руководству.

Этапы технологических операций сервисного обслуживания шлагбаума включают в себя:

- открытие;
- проверку крепления деталей и узлов шлагбаума и устранение неисправностей;
- смазку подвижных частей шлагбаума, расположенных в тумбе;
- общую проверку работы шлагбаума;
- проверку положения оптических датчиков.

На рисунке 13.1 показано расположение основных узлов шлагбаума.

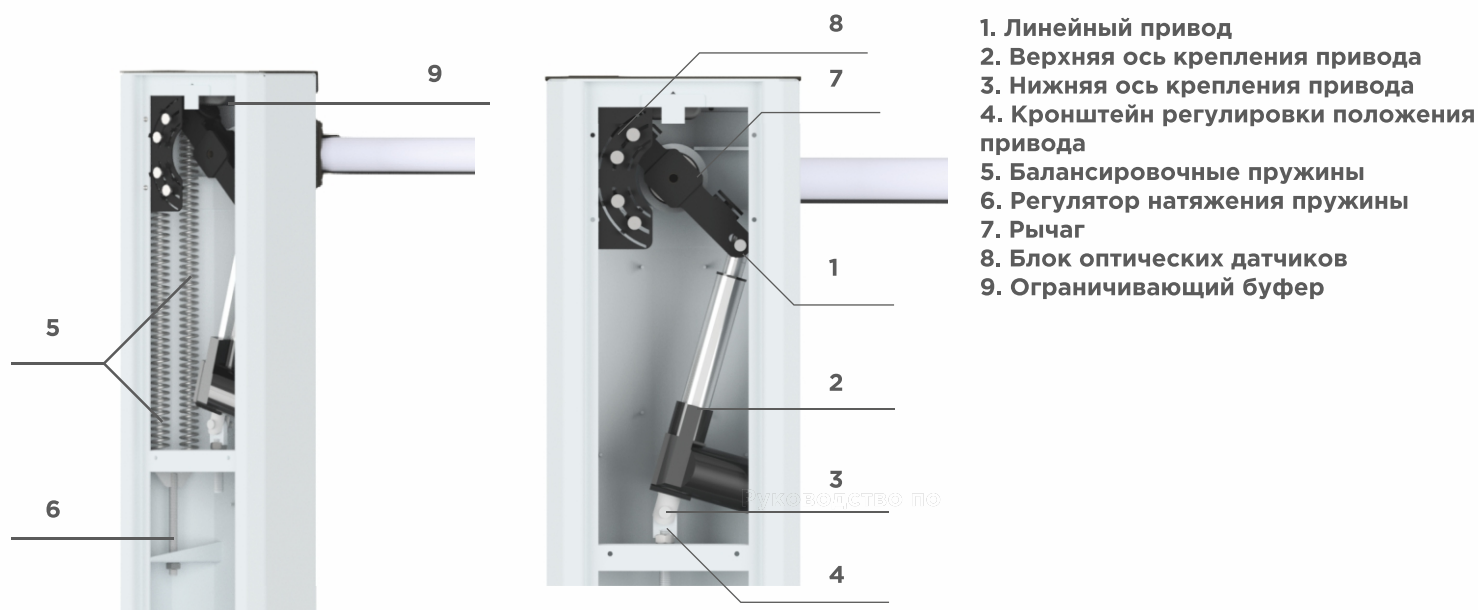


Рисунок 13.1 Расположение механических узлов управления шлагдамом

Проделайте технологические операции в следующей последовательности:

1. Очистите все узлы механизма и внутреннюю часть корпуса шлагдама от загрязнений.



Внимание!

Не допускается использование абразивных и химически активных веществ при чистке загрязнённых внутренних узлов и наружных поверхностей шлагдама.

2. Проверьте надежность крепления всех кабелей и, при необходимости, закрепите проводку в местах соединений.



Внимание!

Не допускаются рывки кабелей и применение силы при их натяжении.

3. Проверьте и, при необходимости, подтяните резьбовые соединения креплений узлов механизма шлагдама.



Внимание!

Не допускается применение чрезмерных усилий при затягивании (подтягивании) резьбовых соединений.

4. Проверьте работоспособность привода, подав соответствующие команды с помощью трехпозиционной кнопки «BOOM UP/DOWN», расположенной на лицевой панели блока управления.

5. Проверьте балансировку стрелы в соответствии с подпунктом 9.1 данного Руководства.

В случае появления каких-либо нехарактерных звуков при работе шлагбаума осуществите смазку подвижных частей его механизма.

Для смазки подвижных частей используйте «ЛИТОЛ 24» и силиконовую смазку.

1. Смажьте пружину.
2. Смажьте оси крепления привода.
3. Удалите излишки смазки.

14. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае обнаружения заводского брака или каких-либо неисправностей, возникших по вине Изготовителя и произошедших во время приемки, установки или эксплуатации устройства, необходимо произвести следующие действия:

1) заполнить электронную форму рекламации на сайте www.carddex.ru и проинформировать о поломке или неисправности сервисную службу CARDDEX по телефону;

2) проверить наличие действующего гарантийного талона на рекламационное изделие;



Внимание!

Внимание! Отсутствие действующего, корректно заполненного гарантийного талона лишает пользователя права на бесплатный гарантийный ремонт!

3) при необходимости, по запросу сервисной службы, предоставить номер гарантийного талона и дополнительную информацию по неисправному изделию. Специалисты сервисной службы CARDDEX определяют, возможно ли решить возникшую проблему удаленно;

4) если после обращения в сервисную службу проблема не решена удаленно, в зависимости от региона нахождения пользователю необходимо обратиться в ближайший аккредитованный сервисный центр CARDDEX или произвести отправку неисправного изделия или его части непосредственно в службу сервиса компании для проведения диагностики неисправности;



ВАЖНО!

При отправке неисправного изделия или его части в сервисную службу CARDDEX необходимо приложить оригинал гарантийного талона на это изделие!

5) на основании результатов диагностики аккредитованным сервисным центром или сервисной службой CARDDEX будет произведена бесплатная гарантийная замена или ремонт неисправного узла изделия или предоставлен мотивированный письменный отказ.

Условия гарантии на продукцию CARDDEX подробно изложены в Приложении 3 к настоящему Руководству.

Приложение №1 СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ К ПЕРЕХОДНИКУ 10 PIN

Контакты разъемов Control 1/2 на переходнике 10 pin

Конт.	Цепь	Цвет
1	UP	Желт
2	DOWN	Гол
3	STOP	Крас
4	IR	Зел
5	+5V	Син
6	+24V	Оран
7	GND	Черн
8	+A	Бел
9	-B	Кор
10	GND	Черн

Их датчики

Цвет	Цепь	Конт.
Зел	IR	1
Бел	+12-24v	2
Сер	GND	3

Control 1/2

Конт.	Цепь	Цвет
4	IR	Зел
6	+24V	Оран
7	GND	Черн

PRC 400

Цвет	Цепь	Конт.
Желт	UP	1
Син	DOWN	2
Оран	+12-24v	3
Черн	GND	4

Control 1/2

Конт.	Цепь	Цвет
1	UP	Желт
2	DOWN	Гол
6	+24V	
7	GND	

Стойка въезда-выезда

Цвет	Цепь	Конт.
Желт	UP	1
Крас	+24V	2
Черн	GND	3

Control 1/2

Конт.	Цепь	Цвет
1	UP	Желт
2	+24V	Крас
3	GND	Черн

SH-2 проводной пульт

Цвет	Цепь	Конт.
Желт	UP	1
Син	DOWN	2
Черн	GND	3

Control 1/2

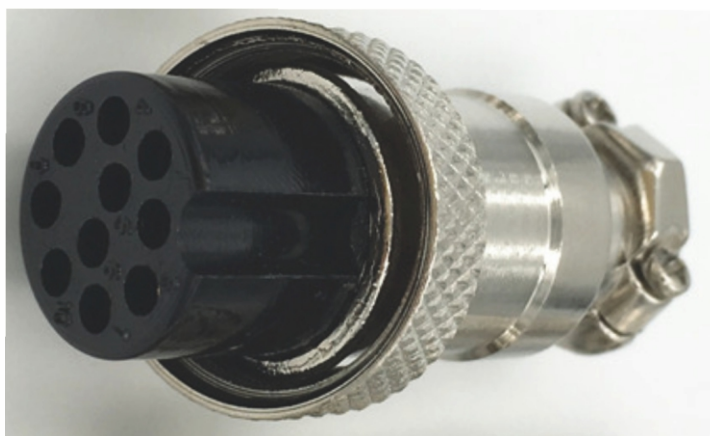
Конт.	Цепь	Цвет
1	UP	Желт
2	DOWN	Гол
7	GND	Черн

VLD-10 индукционная петля

Цвет	Цепь	Конт.
Зел	IR	1
Оран	+12-24v	2
Черн	GND	3

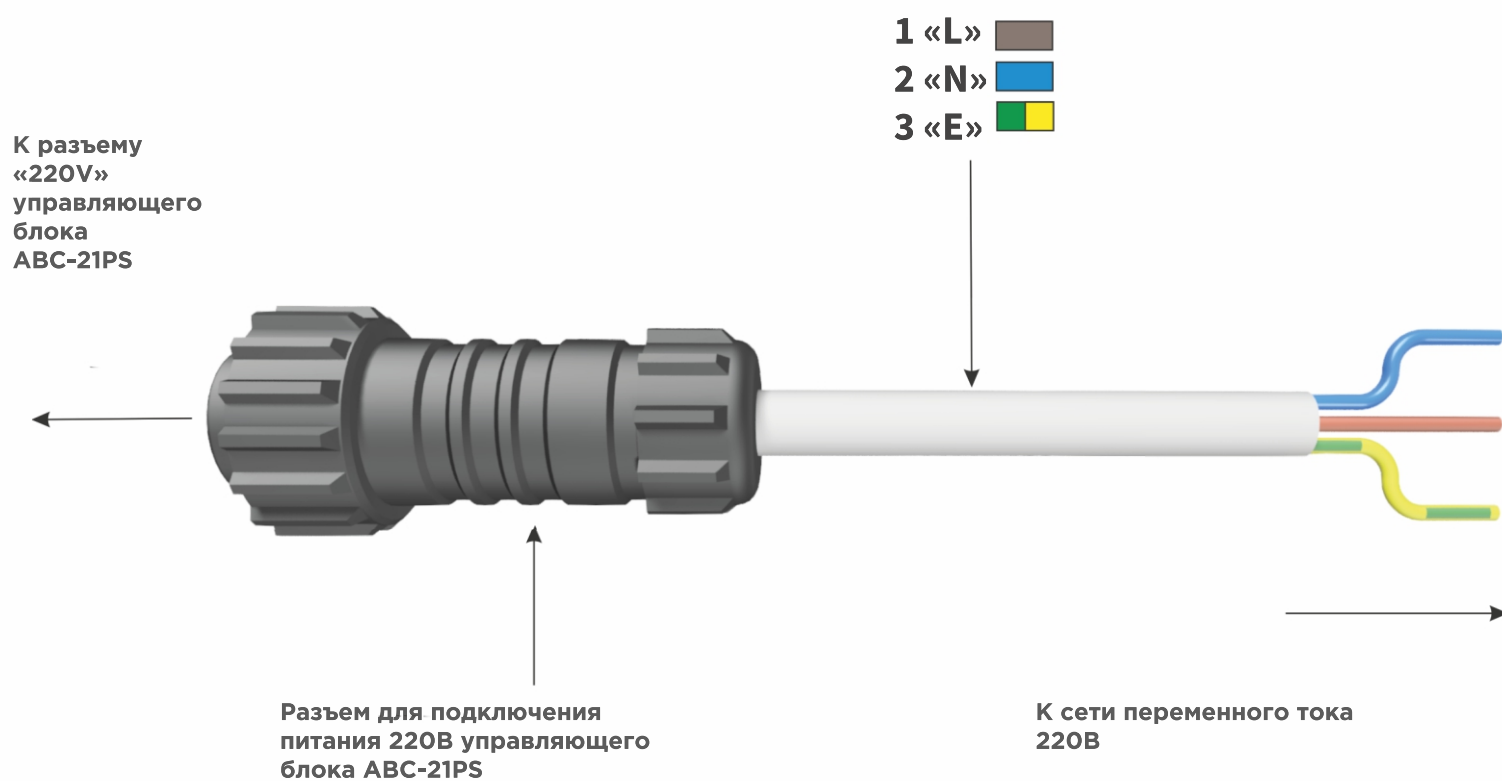
Control 1/2

Конт.	Цепь	Цвет
4	IR	Зел
6	+24V	Оран
7	GND	Черн



1		UP	6		+24V
2		DOWN	7		GND
3		STOP	8		+A
4		IR	9		-B
5		+15V	10		GND

Разъем расширения функционала (Control 1-2).



Разъем подключения питания 220В блока «ABC-21PS»

Приложение №2 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ, УСТРАНЯЕМЫЕ СИЛАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Признаки	Неисправность	Рекомендуемые меры
Шлагбаум не включается	Нет напряжения питающей сети	Подать напряжение
Шлагбаум не включается, напряжение в сети есть	Неисправен управляющий блок	Заменить управляющий блок
При подъеме или опускании стрелы происходит резкая остановка стрелы	Срабатывает защита по току, не выполнена балансировка стрелы	Выполнить балансировку стрелы
Стрела не доходит до горизонтального или вертикального положения	Неправильная регулировка оптических датчиков	Выполнить регулировку оптических датчиков
Нет плавной остановки стрелы	Неправильная регулировка оптических датчиков	Выполнить регулировку оптических датчиков
Стрела не поднимается и не опускается, при подаче команды на подъем или опускание слышна работа привода, при этом нет линейного движения привода	Неисправен линейный привод	Заменить линейный привод

Приложение №3

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ CARDDEX

Общество с ограниченной ответственностью НПО «КАРДДЕКС» (далее по тексту - CARDDEX или Изготовитель) публикует условия гарантии на свою продукцию, являющиеся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее по тексту - Покупатель) в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Настоящая оферта в полном объеме и без исключений принимается любым физическим или юридическим лицом, пользующимся продукцией под маркой CARDDEX на территории Российской Федерации.

Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства на продукцию CARDDEX действуют в течение установленного гарантийного срока изделия или его комплектующих частей и подразумевают гарантийное обслуживание изделия в случае обнаружения в нем аппаратных дефектов, связанных с материалами и сборкой.

Гарантийные обязательства распространяются только на изделия CARDDEX, проданные через официальных партнеров CARDDEX, и действуют только в стране первичной продажи изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются на поставляемое с изделием программное обеспечение и могут не распространяться на некоторые части изделия.

Гарантийное обслуживание осуществляется непосредственно у Изготовителя или через авторизованные сервисные центры CARDDEX, расположенные на территории страны приобретения изделия.

Гарантийные обязательства распространяются только на изделия, предоставленные Изготовителю или в авторизованный сервисный центр CARDDEX вместе с правильно заполненным фирменным гарантийным талоном.



Внимание!

При покупке продукции CARDDEX внимательно проверяйте гарантийный талон на корректность заполнения со стороны организаций продавца и установщика.

В рамках гарантийного обслуживания CARDDEX на своё усмотрение производит бесплатный ремонт изделия, либо его замену на аналогичное или эквивалентное по функциям и надежности изделие.

CARDDEX не гарантирует совместимость встроенного программного обеспечения при взаимодействии с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

CARDDEX не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Основанием для отказа в гарантийном обслуживании являются следующие обстоятельства:

- отсутствует гарантийный талон на изделие;
- гарантийный талон не заполнен, заполнен не полностью, заполнен неразборчиво или содержит исправления;
- серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или веб-сайт carddex.ru;
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, насекомых, в результате затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке.

За исключением гарантий, указанных в гарантийном талоне, Изготовитель не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний, или гарантий годности для конкретной цели, не предусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

Гарантийный ремонт.

Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт.

Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия.

Расходы по отправке Покупателю из ремонта малогабаритных изделий (до 5 кг) в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения сроков ремонта рекомендуется сразу после возникновения неисправности заполнить бланк рекламации на Интернет-сайте компании <http://carddex.ru> и отправить его в сервисную службу компании. Изготовитель оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства компании CARDDEX и осуществляется за отдельную плату.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным изготовителем.

Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому Изготовитель не принимает обратно исправное оборудование, если оно, по каким-либо причинам, не подошло Покупателю.

Если в результате проведенной Изготовителем или аккредитованным им сервисным центром экспертизы рекламационного изделия дефекты в нем не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы Изготовителя или сервисного центра на экспертизу.

Гарантийный срок

Установленный для изделия или его части стандартный гарантийный срок указан в прилагаемом к изделию гарантийном талоне.

Гарантийный срок исчисляется с документально подтвержденной даты приобретения изделия первым конечным покупателем.

Независимо от даты продажи изделия его стандартный гарантийный срок не может превышать максимальный срок гарантии.

Максимальный срок стандартной гарантии включает в себя установленный гарантийный срок изделия или его части, увеличенный на 12 календарных месяцев, и исчисляется от даты производства изделия.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

По вопросам, связанным с работой сервисных центров компании, пожалуйста, обращайтесь в Департамент сервисного обслуживания CARDDEX по бесплатному телефону: 8-800-333-93-36.

E-mail: support@carddex.ru.

302520, Орловская область, Орловский район, пгт Знаменка, ул. Заречная, д.16а.
Тел.: 8 (499) 64-333-69, 8 (4862) 63-10-03.